

日照沪农商村镇银行 2024 年社会责任报告

目 录

第一节 社会责任概况

第二节 社会责任理念

第三节 社会责任管理

第四节 社会责任实践

第五节 责任展望

第一节 社会责任概况

以下要素可供参考：

报告概况

报告时间范围	2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以往年份。
报告发布周期	本报告为年度报告。
报告组织范围	日照沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为日照村行。
报告数据说明	本报告的数据主要源于 2024 年度财务审计报告。
报告编制依据	原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
报告发布方式	报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址： http://riz.srcbcz.com/index.shtml
联系方式	部门：办公室 地址：日照市天津路 55-18 号 电话：0633-2166605

公司简介

日照沪农商村镇银行是 2012 年 4 月经中国银行业监督管理委员会批准，由上海国资控股的上海农商银行作为主发起人，联合日照市 9 家法人企业及 10 位自然人参股设立的新型地方农村金融机构，坚持“扎根本土、服务城乡、富有特色、优质高效”的经营宗旨，满足当地城乡经济主体多元化的金融服务需求；

注册资本：9531.47 万元；

注册地址：日照市天津路 55-18 号；经营范围：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内结算；办理票据承兑与贴现；从事同业拆借；从事银行卡业务；代理发行、代理兑付、承销政府债券；代理收付款项及代理保险业务；经银行业监督管理机构批准的其他业务（凭有效金融许可证经营，有效期限以许可证为准）（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

未尽内容，参见《日照沪农商村镇银行 2024 年度信息披露报告》。

社会责任关键绩效

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
经济责任				
资产总额	万元	44,664.77	47,286.60	35,720.27
存款余额	万元	41,108.75	39,846.61	32,414.51
贷款余额	万元	36,033.10	31,269.72	26,467.06
营业收入	万元	2,390.95	1,339.80	1,133.24
员工薪酬	万元	558.86	449.14	590.17

利息支出	万元	1,068.00	745.30	542.59
纳税总额	万元	52.65	68.28	78.68
股利分配	万元	0	0	0
净利润	万元	-722.09	249.37	513.88
资产收益率	%	-1.57%	0.66	1.44
净资产收益率	%	-30.55%	9.13	23.17
核心资产充足率	%	8.05	10.85	12
资本充足率	%	10.16	11.97	13.11
不良贷款率	%	2.51	1.29	1.67
拨备覆盖率	%	157.49	207.44	215.30
涉农贷款余额	万元	26,081.99	19,542.84	13,388.40
小微企业贷款余额	万元	23,239.69	18,557.38	14,380.49
社会责任				
公益捐赠	万元	0	0	0
消费者权益保护费支出	万元	0.9	0.8	0.5
员工总数	人	52	53	46
女性员工占比	%	57.69	56.60	50
员工流失率	%	10.17	11.32	13.04
人均培训经费支出	万元	2.1	2.2	1.5
环境责任				
节能环保项目贷款余额	万元	0	0	0
人均办公耗电	度	1,836.72	1,821.36	1,858.17

人均办公耗水	吨	17.42	16.33	17.98
人均办公用纸	万张	0.63	0.65	0.68
人均公务车油耗	升	11.4	10.2	10.5
视频会议覆盖率	%	50	42	35

第二节 社会责任理念

社会责任核心理念与目标

日照沪农商村镇银行致力于建立优良的社会责任观，将社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关责任方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方的共同可持续发展。

日照沪农商村镇银行充分发挥地域优势，因地制宜、精准施策，下沉服务重心至乡镇乡村，持续输血，攻坚乡村振兴“最后一公里”；强化支农支小战略定力，将主发起行国企资源与村行地处一线两大优势相结合，把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，与主发起行上下联动，共同践行普惠金融的使命，让乡村振兴成果惠及更多农民群众。

日照沪农商村镇银行努力提升服务质量、保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

社会责任领域

日照沪农商村镇银行微小团队以“普惠金融助力百姓美好生活”为使命，秉承“支农支小”的市场定位，弘扬奋斗者文化，坚持以客户为中心、努力提升客户满意度。

微小团队为融入当地经济发展大熔炉,在县域特色产业上做文章。涛雒镇是当地特色产业,微小团队深入调查研究,掌握该产业经营资料和发放贷款的风险点,支持养殖产业发展,也为村镇银行业务发展找到可持续发展发力点,为带动传统特色产业、履行社会责任作出积极贡献。

日照沪农商村镇银行为有效解决服务半径较短的问题,延伸金融服务触角,员工携带便捷式移动终端开展外拓业务,推广便民、惠民、利民服务,为群众做实事。经前期宣传,居民纷纷集中到社区服务点提供信贷材料、咨询金融产品问题。有的居民还通过移动设备办理了储蓄卡,切实感受到村行的热心便民服务。

第三节 社会责任管理

党建引领

日照沪农商村镇银行认真贯彻落实党建工作要求,着力构建党的领导和公司治理有机融合的制度框架,把党的领导融入公司治理各环节,将党建工作要求写入公司章程,健全公司党组织议事决策机制。同时,将顽强拼搏精神与当前党建面临的实际问题相结合,加强党建统一领导,注重基层组织建设,强化廉洁作风。

日照沪农商村镇银行通过党建引领,进一步将全行思想统一到公司可持续发展能力和支持实体经济上,树立良好的社会声誉和品牌形象。

2024年日照沪农商村镇银行党支部在村管部党委和山东管理部党总支的正确领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持执行党的路线方针政策,紧紧围绕总行发展战略,把思想和行动切实统

一到主发起行党委及上级党组织的要求上来，突出党建引领，坚持党建和业务的融合，切实践行普惠金融、乡村振兴和精准扶贫战略，真正树立以客户为中心的理念，拓展储蓄存款、增加小微贷款投放、持续清收不良贷款，强化队伍建设，业务发展和管理水平上新台阶。

一是严格执行党支部“三会一课”制度，按照村管部党委要求组织开展党员学习活动；二是树立融合发展理念，时刻强调党建与业务融合的重要性，明确党建与业务紧密结合是可持续发展的重要基础；三是坚持党建和业务的融合，树立以客户为中心的理念，联合周边社区街道共同开展党建共建等多种联合活动，坚持党建引领业务发展，坚守村居业务根据地，聚焦党建引领乡村振兴，打通金融最后一公里，与安家村二村、肥家庄等20个村委签订党建共建协议，党建共建村居聘任金融村官17名，共同开展党建共建活动15次，进一步发挥村镇银行服务三农、助力乡村振兴的重要作用；四是作风建设、正风肃纪，层层签订党风廉政建设责任书，明确主体责任，加强“两个责任制”建设，有力促进党风廉政建设责任制落实，扎实开展党纪学习教育，组织员工前往日照市警示教育基地开展警示教育活动，通过多种形式、持续警示，时刻保持反腐倡廉遵守党及的高压态势；五是进一步发挥工会作用，员工生日送上蛋糕以示祝贺，遇到员工生育、生病的情况均安排相关人员前去看望；六是年内组织“凝心聚力，勇攀高峰”五四青年节登山活动、“我为村行献一策”座谈会活动、“追忆峥嵘岁月，笃行使命担当”观看红色电影《志愿军》活动等，丰富了员工的体育文化生活，增强了员工凝聚力和向心力，定期与员工进行沟通，及时了解员工思想状况，坚定了员工的工作信心，提升了员工的责任意识，

为业务发展起到了积极的助推作用。

公司治理

公司治理结构

2024 年，日照沪农商村镇银行共召开股东大会 2 次，审议或听取议案 21 项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，本行董事会召开 11 次会议，审议或听取议案 95 项。全体董事诚信、专业、勤勉、尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，本行监事会召开 8 次会议，审议或听取议案 51 项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席董事会会议，独立发表意见。

报告期内，本行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，积极落实“三个坚持”，稳步推进各项工作，逐步探索适合的业务发展模式，较好完成了全年工作任务。

日照沪农商村镇银行以“人人合规、事事合规”为合规目标，在守法合规管理方面主抓制度和案件风险防控培训工作。在反腐倡廉、治理商业贿赂方面，日照村行实施企业内部风险控制，加强教育、监督、惩罚的力度，向各级工作人员传达依法合规理念，开展廉洁从业教育和培训。

投资者关系管理

日照沪农商村镇银行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。

2024 年，本行根据中国银保监会办公厅《关于做好<商业银行股权托管办法>实施相关工作的通知》（银保监办发〔2019〕156 号）持续推进股权托管工作，进一步提高了股权透明度，提升了股东服务水平。

利益相关方沟通

利益相关方	期望	回应
政府	支持实体经济建设 落实乡村振兴工作部署 促进企业稳健发展	贯彻国家和地方政策 开展乡村振兴 明确支农支小战略定位
股东与投资者	良好的投资回报 全面及时的信息披露 健全的企业内部机制建设	全面准确地把握经济形势和当地特色，强化风险管理，创造可持续价值 回报 准确披露信息，提高透明度 完善公司治理机制，依法合规、稳健经营
客户	热情、便捷的金融服务 满足不同需求的金融产品 倾听客户的意见	强化员工服务意识和业务能力 创新金融产品的种类与模式 简化业务流程，完善投诉机制 保护消费者权益
员工	以人为本 关注成长 实现自我价值	保障员工合法权益 完善薪酬福利体系和职业发展规划 探索企业文化

供应商与合作伙伴	诚实守信 互利共赢	公平竞争，诚信履约 友好互利，相互尊重
社区	支持社区建设 搭建银村桥梁 宣传金融知识	优化网点布局，提升综合服务能力 加大宣传力度，普及金融政策知识
公众与媒体	塑造品牌形象 热心回馈社会	积极对接，加强宣传 投身公益事业，打造品牌口碑
环境	信贷投向偏好 节能减排 可持续发展	限制高污染、高能耗的产品 支持无纸化办公 倡导节约的企业氛围

第四节 社会责任实践

经济责任

长期以来，日照沪农商村镇银行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，日照村行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

服务三农：日照沪农商村镇银行深刻吸取前期“垒大户”带来重大损失的教训，将信贷资金重点投向区域内各乡镇村居客户，有效支持乡村产业发展和升级。涛雒镇是日照市重点水产养殖区域，水产养殖户在购买饲料、扩建大棚、囤货等方面存在较大的资金需求。日照沪农商村镇银行在涛雒镇成立了普惠金融服务站，并以此为契机，加大了与涛雒镇水产养殖户的资金支持力度。班子成员带头与镇、村两级政府进行对接，各营销团

队深入村居宣传村行金融产品，并为客户提供高效、便捷的金融服务，截至 2024 年末，日照沪农商村镇银行涉农余额 26,081.99 万元、服务企业类涉农经营主体 2 家。

服务小微：日照沪农商村镇银行强化村居意识，立足村居业务，全面推动微贷业务发展，村行班子成员每周带领营销团队对接村两委成员，沟通推进整村授信，与客户经理一道走村入户营销拜访客户，带动全员村居营销氛围，为拉近与村民的距离，通过党建共建、金融扶贫、组织广场舞比赛等形式密切与村居的联系，更好的助力乡村振兴和地方经济的发展。

指标名称	单位	2024 年	2023 年	2022 年
小微企业贷款余额	万元	23,239.69	18,557.38	14,380.49
小微企业贷款占比	%	64.50	59.35	54.33
小微企业贷款客户数量	户	846	619	448

优质服务：日照沪农商村镇银行为进一步优化客户体验，提升金融服务水平，在主发起行的全力支持下，采取了一系列措施优化信贷产品、流程及信贷操作系统，改进金融服务水平，一是丰富信贷产品还款方式，扩充了随借随还、循环使用的小微信贷产品，方便客户按需使用资金，降低了客户融资成本；二是重点推广小额信用贷款，改变了过去重抵押、重担保的风控模式，重点关注客户信用状况，有效解决了客户担保难问题，目前日照沪农商村镇银行新增贷款 80%以上为小额信用贷款；三是为客户经理配备移动 PAD，实现了现场查询征信、线上签约放款等功能，开发了手机银行提款功能，有效提升贷款办理效率及客户体验；四是推出了便民贷无感授信，极大方便了客户小额资金需求。

日照沪农商村镇银行始终坚持以快速高效的服务，增加客户体验，在不具备竞争优势的条件下，通过快速高效的服务让客户认知村行、信服村行，最终树立我行村居业务品牌，提升市场占比。

社会责任

员工责任

指标名称	单位	2024 年	2023 年	2022 年
员工总数	人	52	53	46
女性员工占比	%	57.69	56.6	50
员工流失率	%	10.17	11.32	13.04
培训项目数	场	15	13	8
培训人次	人次	750	650	280
人均培训经费支出	万元	2.1	2.2	1.5

金融教育责任

大力开展公众金融教育宣传

2024 年公众金融教育累计投入 0.85 万元，服务消费者 21000 人次。

日照沪农商村镇银行积极履行社会防范责任，营造安全稳定的金融秩序，密切警银协作机制，切实保护客户资金，保障消费者金融安全。日照村行于 2024 年组织全行开展“3.15 金融消费者权益保护”集中宣传月活动，依托营业厅、户外厅堂营销等场所和渠道，全面发动厅堂一线团队开展防电信诈骗专题宣传。具体措施包括：印发“金融消保在身边，保障权益防风险”主题宣传手册，统一摆放在营业网点显要位置，并组织客户关注“日照沪农商村镇银行”微信公众号；悬挂警示标语、张贴防范提示等

方式，对每一笔转账业务做到“四问一告知”，尤其是财务人员、老年客户等电信诈骗针对的重点人员开展防范电信知识宣传。

全力维护消费者权益保护

日照沪农商村镇银行在两个营业网点大厅宣传方面，在各营业厅醒目位置公布本行受理金融消费者投诉的专门机构、投诉方式、投诉处理流程等事项。并建立金融消费者投诉处理工作台帐，时刻跟踪处理结果并接受金融消费者的监督。对于金融消费者提出的意见建议进行汇总整理，对于提出建议比较多的问题进行整改优化，完善村行消费者投诉处理机制和流程。

日照沪农商村镇银行年内无客户重大投诉事件信息。

爱心公益责任

日照沪农商村镇银行始终热心社会公益。从依托主发起行到村行自发，从周边社区到偏远村居，从基础设施到文化教育，本行致力于开展志愿服务、慈善捐赠、对口帮扶等公益活动，为社会公众谋求切身利益。

一是定期组织帮扶活动到定点帮扶村了解帮扶情况，慰问帮扶村困难群众并为他们送去爱心棉被、面、米、油等生活必需品，来帮助贫困户的日常起居；二是到涛雒水产养殖区、后村大集等人员密集场所开展各类宣传活动，来呼吁社会各界人士了解部分群众存在的生活困难并帮助他们。

截至 2024 年末，日照沪农商村镇银行对日照市两城镇及卧龙山街道任家台村共计授信户数 300 余户，授信金额超 4,000 余万元。开展党建共建活动 20 次，日照沪农商村镇银行将以政银合作为起点，以整村授信为着力点，以优质金融服务，服务千家万户，为乡村振兴赋能，大力支持当

地经济高质量发展。

环境责任

日照沪农商村镇银行贯彻执行国家宏观政策调控，合理配置资源，发挥金融银行业对社会资源的引导作用，助力绿色产品、创新绿色金融。同时，日照村行积极传导环境友好理念，履行低碳经济的社会责任：推广网上银行、手机银行、微信银行等业务，降低纸质凭证使用；倡导员工参与环保活动，宣传环保理念。

日照沪农商村镇银行建设“爱心接力站”，关爱环卫工人、尊重环卫劳动，为实现城市优美环境贡献力量。日照沪农商村镇银行为社区周边的环卫工人解决喝水、热饭、避雨、充电等实际困难，给环卫工人以贴心周到的关怀。同时，当环卫工人有金融服务需求时，日照村行工作人员耐心、细致地提供金融产品信息，选择适合的产品推荐，让环卫工人的劳动所得有安全稳健的储存渠道；为普及金融知识，银行站点对来网点休息的环卫工人开展假币辨别、防止电信诈骗等常识的宣传。

日照沪农商村镇银行 2024 年度信息披露报告已披露环境信息内容。

第五节 责任展望

未来，日照沪农商村镇银行将以服务实体经济为核心，通过科技、绿色、普惠等领域的创新，持续深化普惠金融，助力乡村振兴与小微经济，进一步推进绿色金融，服务“双碳”目标。同时强化风险防控与社会责任履行，成为推动地方经济高质量发展的重要力量。

读者反馈

感谢您阅读《日照沪农商村镇银行 2024 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进本行提高履行社会责任的能力和水平，我行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0633-2166678

邮件：rzhns2012@163.com

地址：日照市天津路 55-18 号

邮编：276826

联系人：办公室

1. 您属于哪类利益相关方？

☐ 股东与投资者 ☐ 客户 ☐ 员工 ☐ 政府 ☐ 监管机构

☐ 供应商与合作伙伴 ☐ 社区 ☐ 公众与媒体 ☐ 其他

2. 您对本行企业社会责任报告的总体评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

3. 您对本行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

社会责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

环境责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

4. 您认为本报告能否反映本行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

☐ 能很好反映 ☐ 能较好反映 ☐ 能一般反映 ☐ 不太能反映 ☐ 不能反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

准确度：☐好☐较好☐一般☐较不好☐不好

完整性：☐好☐较好☐一般☐较不好☐不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐是☐一般☐否

7. 对本行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。